



Obecné obchodní podmínky pro nákup vstupenek pro sezónu 2025/2026

vydané v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**Podmínky**“)

1. Smluvní vztah vzniká výlučně mezi pořadatelem domácích fotbalových utkání fotbalového klubu AC Sparta Praha na jejím stadionu (dále jen „**Stadion**“), kterým je společnost AC Sparta Praha fotbal, a.s., se sídlem Praha 7, Tř. Milady Horákové 1066/98, PSČ 17000 IČO: 46356801, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. 2276 (dále také jako „**provozovatel**“), a zákazníkem, který si vstupenku zakoupí. Vstupenkou, není-li stanoveno jinak, se v těchto Podmínkách jakož i v Návštěvním řádu Stadionu myslí i permanentní vstupenka. Jakýmkoliv dodatečnými úpravami či poškozením se vstupenka stává neplatnou. Nákupem vstupenky vyjadřuje zákazník souhlas s těmito Podmínkami a zavazuje se jimi řídit.
2. Vstupenka opravňuje k návštěvě na vstupence uvedené akce. Při opuštění místa pořádání akce ztrácí vstupenka svoji platnost (tento bod neplatí v případě permanentní vstupenky).
3. Bude-li akce zrušena ze strany provozovatele, majitel vstupenky obdrží vstupné zpět oproti vrácení vstupenky v místě, kde vstupenku zakoupil, a to způsobem a v termínu stanoveném provozovatelem a uveřejněném na jeho internetových stránkách (tento bod neplatí v případě permanentní vstupenky).
4. Provozovatel je oprávněn vydat v souvislosti s konáním akce písemné pokyny pro zákazníky a/nebo majitele, resp. držitele vstupenek a ti jsou povinni jich dbát a řídit se jimi. Tyto pokyny budou k dispozici na internetových stránkách provozovatele. Těmito pokyny může provozovatel upravit zejména limit pro nákup vstupenek, povinnost dostavit se na akci s určitým časovým předstihem atp.
5. Permanentní vstupenka opravňuje ke vstupu na ligová domácí utkání A-týmu AC Sparta Praha na Stadionu v sezóně 2025/2026 a domácí utkání A-týmu AC Sparta Praha na Stadionu v pohárové soutěži pořádané Fotbalovou asociací České republiky (Pohár FAČR) v sezóně 2025/2026, při kterých je pořadatelem daného utkání provozovatel a k výhradnímu užití sedadla uvedeného na permanentní vstupence, určeného dle označení sedadla, řady a sektoru. Permanentní vstupenka opravňuje vždy jen k jednorázovému vstupu na danou akci. Pro vyloučení pochybností provozovatel uvádí, že permanentní vstupenka neopravňuje ke vstupu na jakékoliv utkání na Stadionu, ve kterém nebude distribuce míst na Stadionu plně v gesci provozovatele.
6. Nákupem permanentní vstupenky se kupující stává členem věrnostního systému „CHODÍM NA SPARTU.“ a zavazuje se řídit se všeobecnými obchodními podmínkami věrnostního systému. Aktuální znění všeobecných obchodních podmínek věrnostního systému je k dispozici na www.sparta.cz.
7. Permanentní vstupenka je přenosná. Při žádosti o zakoupení permanentní vstupenky je zákazník povinen vyplnit formulář se svými osobními údaji. Permanentní vstupenku je možné zakoupit pouze online a nezbytnou podmínkou je registrace a přihlášení do služby Sparta iD.
8. Jedna osoba může být majitelem maximálně 5 ks permanentních vstupenek. Majitel permanentní vstupenky může poskytnout permanentní vstupenku jiné osobě, která bude přítomna v místě pořádání akce. V případě porušení ustanovení Návštěvního řádu Stadionu může být vedle dalších postihů uvedených v příslušných ustanoveních Návštěvního řádu permanentní vstupenka bez náhrady zneplatněna.
9. Každý uživatel registrovaný ve službě Sparta iD, který je majitelem permanentní vstupenky má možnost 1krát za sezónu převést vlastnictví této permanentní vstupenky na jiného uživatele služby Sparta iD.



10. V případě ztráty, zničení či odcizení permanentní vstupenky je její majitel povinen bez zbytečného odkladu tuto skutečnost nahlásit Zákaznickému centru AC Sparta Praha fotbal, a.s., a to e-mailem na adresu info@sparta.cz či osobně. V případě ztráty, zničení nebo odcizení permanentní vstupenky může o vystavení duplikátu požádat výhradně osoba vedená ve formuláři s osobními údaji nebo v „Evidenční kartě majitele permanentní vstupenky“ jako majitel permanentní vstupenky. Při žádosti o vystavení duplikátu je majitel permanentní vstupenky povinen prokázat se průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, popř. řidičský průkaz). Poplatek za vystavení duplikátu permanentní vstupenky činí 500,- Kč.
11. Do Stadionu je zakázán vstup osobám mladším 2 let věku.
12. Vstupenka prodaná se slevou na základě platného členství v dětském klubu SPARTA CLUB JUNIOR (dále jen „**Dětský klub**“) bude v případě zneužití osobou starší 15 let zneplatněna, držitel bude bez náhrady vyveden ze Stadionu a může mu být uložen zákaz vstupu na Stadion.
13. Permanentní vstupenku se slevou na základě členství v Dětském klubu je možné zakoupit pouze na základě platného členství v Dětském klubu dle jejich obecných podmínek členství. V případě, že v průběhu platnosti takové permanentní vstupenky pozbyde z jakéhokoli důvodu platnost členství v Dětském klubu, nebo členství v Dětském klubu, v přiměřené době od zakoupení takové permanentní vstupenky, vůbec nevznikne, je provozovatel oprávněn permanentní vstupenku zakoupenou se slevou na základě členství v Dětském klubu zneplatnit.
14. Majitel permanentní vstupenky má přednostní právo na nákup vstupenky na domácí utkání A-týmu AC Sparta Praha na Stadionu v evropských pohárových soutěžích (soutěže UEFA) v sezóně 2025/2026. Sedadlo uvedené na této vstupence se nemusí shodovat se sedadlem uvedeným na permanentní vstupence.
15. Změna termínu pořádané akce je vyhrazena. V případě podstatné změny termínu konání akce je možné vstupenku vrátit, a to v místě nákupu vstupenky, nejpozději však 24 hodin před konáním akce. V jiných případech je vrácení vstupenky vyloučeno (tento bod neplatí v případě permanentní vstupenky).
16. Majitel, resp. držitel vstupenky je povinen dodržovat Návštěvní řád Stadionu, zejména pak pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby. Při porušení Návštěvního řádu Stadionu je splatná smluvní pokuta v příslušné výši; ostatní práva provozovatele zůstávají nedotčena (zejm. právo na náhradu újmy). Návštěvní řád Stadionu je k dispozici na internetových stránkách provozovatele a před vstupem do Stadionu.
17. Majitel vstupenky má právo na mimosoudní řešení sporu, který vznikne v důsledku uzavření kupní smlouvy mezi majitelem vstupenky a provozovatelem. Majitel vstupenky je oprávněn obrátit se s návrhem na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu obsahujícího náležitosti uvedené v § 20n zákona č. 634/1992Sb. o ochraně spotřebitele na Českou obchodní inspekci, se sídlem Praha 1, Štěpánská 44, www.adr.coi.cz.
18. V případě, že v souvislosti se zásahem vyšší moci, rozhodnutím orgánu veřejné moci, Ligové fotbalové asociace, Fotbalové asociace České republiky, UEFA a/nebo FIFA dojde pro určité utkání k uzavření Stadionu či jeho části, má provozovatel právo vyřadit permanentní vstupenky k sedadlům umístěným v uzavřené části Stadionu z přístupu na utkání. Majitel či držitel takto vyřazené permanentní vstupenky nemá nárok na poskytnutí náhradní vstupenky či na vrácení ceny permanentní vstupenky ani její části. Provozovatel je povinen uveřejnit informace o tomto opatření na svých internetových stránkách s dostatečným předstihem před takovým utkáním, kterého se toto opatření týká. Toto ustanovení se přiměřeně použije i v případě, že dojde k přerušení, předčasnému ukončení, odložení apod. v průběhu utkání.
19. V případě, kdy v průběhu trvání sezony 2025/2026 na základě rozhodnutí orgánů veřejné moci bude omezena kapacita Stadionu popř. může dojít i k úplnému uzavření Stadionu pro veřejnost, nemá majitel či držitel permanentní vstupenky v době trvání takového omezení, který si nezajistil jednorázovou



vstupenku na akci pro předem určený počet majitelů či držitelů permanentních vstupenek prostřednictvím rezervačního systému (za podmínek stanovených provozovatelem a za minimální manipulační poplatek), nárok na vrácení ceny permanentní vstupenky ani její části. Takový nárok nemá majitel či držitel permanentní vstupenky ani v případě úplného uzavření Stadionu pro veřejnost.

20. Vstupenky jsou ceniny chráněné ochrannými znaky. Padělání, nabízení, prodávání a jiné udávání padělaných, zkopírovaných a pozměněných vstupenek je trestné. Za platnost vstupenek zakoupených mimo autorizovaná prodejní místa společnost AC Sparta Praha fotbal, a.s. nenese odpovědnost. Zakazuje se další prodej a jakýkoliv způsob nabídky vstupenky za cenu vyšší, než za kterou byla vstupenka pořízena v autorizovaném prodejním místě. Chraňte vstupenky před jakoukoliv formou padělání! V případě padělání vstupenky nebo zakoupení mimo autorizovaná prodejní místa, se držitel vystavuje riziku nevpuštění na akci. Jakékoliv porušení tohoto bodu Podmínek je protiprávním jednáním, jehož důsledkem může být zneplatnění vstupenky a/nebo uložení zákazu vstupu na Stadion.
21. Se vstupenkami nesmí nikdo bez výslovného písemného souhlasu AC Sparta Praha fotbal, a.s. nijak nakládat v souvislosti se svojí, či propagací jiného (včetně spotřebitelských soutěží a loterií).
22. Majitel, resp. držitel vstupenky je povinen se s veškerými nároky na náhradu škody vůči provozovateli vzniklé v průběhu konání akce, obrátit bez zbytečného odkladu po vzniku takovéto škody.
23. Majitel, resp. držitel vstupenky se porušením Podmínek vystavuje nebezpečí zneplatnění vstupenky a/nebo uložení zákazu vstupu na Stadion a/nebo odebrání veškerých případných bonusů vyplývajících z členství ve věrnostním systému „CHODÍM NA SPARTU.“ (tj. zejména odebrání slevy na nákup permanentní vstupenky a možnosti vybrat si stejné místo na Stadionu).
24. Provozovatel je oprávněn prodávat vstupenky tzv. adresným způsobem. V takovém případě je provozovatel oprávněn prodávat vstupenky na vybranou akci pouze oproti uvedení jména a příjmení, popř. data narození, kdy tyto údaje budou následně uvedeny na vstupence. Vstup na Stadion bude poté při vstupní kontrole umožněn pouze po předložení průkazu totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, popř. řidičský průkaz), kdy se údaje na průkazu totožnosti musí shodovat s údaji uvedenými na vstupence. Nebudou-li se údaje na vstupence shodovat s údaji v dokladu totožnosti je provozovatel oprávněn takovou osobu nepustit na Stadion, a to bez nároku majitele, resp. držitele vstupenky na náhradu ceny vstupenky či jakýchkoliv dalších nákladů.
25. AC Sparta Praha fotbal, a.s. má právo v případě vzniku rozumné potřeby změny (zejména v návaznosti na vývoj právního prostředí, při změně přístupu příslušného dohledového orgánu, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb atd.) provést přiměřenou změnu těchto Podmínek. AC Sparta Praha fotbal, a.s., v takovém případě uveřejní nové znění obchodních podmínek na internetových stránkách, a to vždy v dostatečném předstihu před jejich účinností. V případě změny těchto Podmínek týkající se permanentních vstupenek, má majitel permanentní vstupenky právo tuto změnu odmítnout a smluvní vztah vypovědět. Majiteli permanentní vstupenky bude náležet poměrná cena permanentní vstupenky vzhledem k okamžiku výpovědi smluvního vztahu.
26. Majitel, resp. držitel jednorázové vstupenky (tj. nikoliv permanentní vstupenky) je oprávněn se ve službě Sparta iD zapsat do tzv. Waiting listu, který slouží k evidenci zájemců o permanentní vstupenky na domácí utkání A-týmu. Osoba řádně zapsaná na Waiting list získává příslušnou bodovou bonifikaci za návštěvu příslušného domácího utkání A-týmu Klubu (domácího ligového utkání, utkání Poháru FAČR, při kterém je pořadatelem daného utkání provozovatel a případné přátelského utkání na Stadionu). Konkrétní pravidla Waiting listu jsou k dispozici na www.sparta.cz.
27. Pokud by se stalo některé ustanovení těchto Podmínek neplatným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.

Tyto Podmínky pro nákup vstupenek pro sezónu 2025/2026 jsou účinné od 1. 6. 2025.