



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

UŽIVATELŮ SPARTA ID A NAVAZUJÍCÍCH SLUŽEB (Sparta Club, Sparta Unlimited atd.)

JAKÝ JE SMYSL TOHOTO DOKUMENTU?

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace o podmínkách, za nichž bude prováděno zpracování Vámi poskytnutých osobních údajů. Hovoří-li se v dalším textu tohoto dokumentu o „nás“ nebo o „naší společnosti“, je tím míněna společnost AC Sparta Praha fotbal, a.s.

PROČ BUDOU MÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY?

Vytvořením registrace Sparta ID jste uzavřel(a) smlouvu s naší společností a stal(a) jste se naším zákazníkem. Účelem zpracování osobních údajů je poskytnutí služby registrace online účtu zákazníka. Abychom Vám mohli tuto službu poskytovat, musíme pracovat s Vašimi osobními údaji.

KDO BUDE MÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT?

Správce osobních údajů je společnost AC Sparta Praha fotbal, a.s., IČ: 46356801, se sídlem Milady Horákové 1066/98, 170 82, Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2276. Kontaktní údaje: ochrana-soukromi@sparta.cz, +420 296 111 400, <http://www.sparta.cz/ochrana-soukromi>

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE BUDOU ZPRACOVÁVÁNY A JAKÝ JE PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO TOTO ZPRACOVÁNÍ?

Za účelem plnění našich smluvních povinností a poskytnutí výše uvedené služby budeme zpracovávat vaše identifikační a kontaktní údaje včetně všech jejich aktualizací provedených z Vaší strany, a dále údaj o datu a času registrace a jejím případném ukončení, údaje o námi poskytovaném plnění a případnou související komunikaci s Vámi. Přihlášení přes jiný účet (Facebook, Google, Apple): Pokud se rozhodnete pro registraci využít Váš stávající účet u jiného poskytovatele, získáme od něj Vaše údaje (v rozsahu, který uvidíte při potvrzení) na základě vašeho pokynu. Chcete-li toto propojení v budoucnu zrušit, bližší informaci najdete v příloze tohoto dokumentu.

Pro určité navazující služby v rámci Sparta ID může být nezbytné vyplnění a ověření Vašeho telefonního čísla (zejm. u nákupu vstupenek pro zajištění souladu se smluvními podmínkami a předcházení neoprávněného přeprodeje) či Vašeho věku či jiné deklarované skutečnosti (pro ověření nároku na slevu vyhrazené určitému okruhu uživatelů). Právním základem je plnění smlouvy. Z titulu oprávněného zájmu naší společnosti za účelem rozvoje a zkvalitňování služby budeme dále zpracovávat vámi poskytnuté údaje, které nejsou povinné pro registraci Sparta ID (tyto můžete kdykoliv změnit či vymazat ve svém uživatelském rozhraní účtu), údaje o využívání produktů či služeb a historii transakcí uskutečněných prostřednictvím Sparta ID na webových stránkách třetích stran. Pokud jste povolili cookies v rámci cookie lišty, tak i údaje o vašem zařízení a údaje o prohlížení a interakci s internetovými stránkami, v rámci nichž jste Sparta ID využili, a to za účely Vámi povolenými v rámci dané cookie lišty.

Výše uvedené údaje budeme dále využívat k zasílání obchodních sdělení souvisejících se službou, a to po dobu jejího trvání a dvou měsíců následujících po jejím skončení. U obchodních sdělení zpracováváme i základní interakci s takovým sdělením (otevření sdělení, proklik na link vedoucí na naše stránky).

Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem naší společnosti na rozvoji a zvyšování kvality našich produktů a služeb. Zaslání těchto obchodních sdělení lze kdykoliv ukončit způsobem uvedeným v každém obchodním sdělení.

Pokud prostřednictvím Sparta ID využijete naši doplňkovou službu, budeme dále zpracovávat údaje související s touto službou:

- a) v případě doplňkové služby Sparta Unlimited je dále zpracováván údaj o zvolení této služby, o počátku a konci poskytování služby, údaj o jejím využívání,
- b) v případě doplňkové služby wifi na stadionu (pokud je přihlášení provedeno přes Sparta ID) údaj o zvolení této služby, o přihlášení, času využití, ID zákazníka – email, přenesený objem dat a MAC adresa Vašeho zařízení,
- c) v případě doplňkové služby Sparta Club Premium či Junior (dříve rovněž Mini Kids, Kids) je dále zpracováván zejm. údaj o uživatelem zvolené službě, číslo členské karty, údaje o využití výhod v rámci členství, telefonní číslo, oblíbený hráč, (v případě, že je členství zakoupeno pro jinou osobu i jméno, příjmení, datum narození, pohlaví, email, telefon, číslo členské karty a oblíbený hráč této osoby), údaje o platbě za tuto službu (datum platby, stav platby, VS, č. faktury), o počátku a konci poskytování této služby, příp. doby obnovy členství,
- d) v případě doplňkové služby Sparta Camp naleznete bližší informace k tomuto zpracování zde www.sparta.cz/ochrana-soukromi/,
- e) v případě dalších aktuálně nabízených a Vámi využívaných doplňkových služeb vždy i informace o poskytnutí/využití takové služby či další informace, které jste nám za účelem poskytnutí takové služby poskytl/a, včetně komunikace související s poskytnutím služby.

Právním základem zpracování výše uvedených doplňkových služeb je plnění smlouvy.

Poskytnutí osobních údajů není povinné, v případě, že nám neposkytnete osobní údaje označené při registraci služby nebo doplňkové služby jako povinné, nebudeme Vám moci poskytnout příslušnou službu a neuzavřeme s Vámi smlouvu o jejím poskytnutí.

Pokud jste nám při registraci Sparta ID udělil(a) souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, bližší informace k tomuto zpracování naleznete zde www.sparta.cz/ochrana-soukromi/marketingovy-ucel.

KDO BUDE MÍT K MÝM OSOBNÍM ÚDAJŮM PŘÍSTUP?

Přístup k Vaším osobním údajům mají zaměstnanci naší společnosti, pověřeni konkrétními úkoly, vázícími se k účelu zpracování osobních údajů a zpracovatelé, kterými jsou zejm. dodavatel mailingového systému a dodavatel databázového systému. Aktuální seznam zpracovatelů Vám bude sdělen na vyžádání.

V případě, že prostřednictvím registrace Sparta ID zakoupíte/využijete produkty či služby třetích stran, budou těmito třetím stranám, jakožto samostatným správcům, poskytnuty Vaše údaje, které byly označeny jako

povinné pro registraci Sparta ID, a to za účelem plnění jejich smluvního vztahu k Vám.

BUDOU MÉ OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁNY MIMO ÚZEMÍ EVROPSKÉ UNIE?

Vaše osobní údaje budou primárně uchovávány v elektronické podobě na serverech umístěných v členských státech Evropské unie. Někteří externí zpracovatelé, které naše společnost využívá, však mohou být usazeni i mimo území Evropské unie a EHS (včetně USA), či z takového území mít k Vaším údajům vzdálený přístup. Takovéto předání informací do třetí země je však možné jen pokud existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat či vhodné záruky ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země, zejména v podobě standardizovaných smluvních doložek vytvořených Evropskou komisí.

JAK DLOUHO BUDOU MÉ OSOBNÍ ÚDAJE VAŠÍ SPOLEČNOSTÍ UCHOVÁVÁNY?

Po celou dobu trvání smlouvy a následně po dobu nezbytně nutnou pro zajištění právních nároků ze smlouvy plynoucích, tzn. do doby, dokud se naše vzájemná práva a povinnosti mohou stát předmětem soudního sporu. S ohledem na promlčecí lhůty, stanovené občanským zákoníkem, budeme Vaše osobní údaje uchovávat po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu. Po dobu po ukončení smluvního vztahu bude právním základem pro toto zpracování oprávněný zájem naší společnosti na ochraně jejich práv a doložení splnění povinností vyplývajících ze smlouvy.

JAKÁ JSOU MOJE PRÁVA V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Máte právo kdykoliv požadovat přístup k Vaším údajům - to znamená, že Vám na základě Vaší žádosti poskytneme informaci o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem, z jakého zdroje byly tyto osobní údaje získány, komu byly Vaše údaje poskytnuty a jaká je plánovaná doba, po níž budou uloženy.

Máte právo kdykoliv požadovat opravu nepřesných osobních údajů, případně jejich doplnění, jsou-li tyto neúplné. Máte rovněž právo požadovat vymazání osobních údajů, které již nejsou potřebné pro účel, pro něž byly původně shromážděny, nebo které již není správce oprávněn využívat z jiných důvodů (např. byly zpracovány neoprávněně, jejich výmaz ukládá zákon atd.).

Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů - to znamená, že nás můžete požádat, abychom nevymazávali Vaše údaje, u kterých bychom tak byli povinni jinak učinit, a také nás můžete požádat, abychom s Vašimi osobními údaji dále nepracovali, dokud se nevyjasní, zda jsou zpracovávány údaje přesné, příp. zda byla Vaše námitka proti zpracování osobních údajů vznesena důvodně (viz právo vznést námitku níže).

Máte právo na přenositelnost Vašich osobních údajů - to znamená, že můžete požadovat, abychom Vám poskytli námi zpracovávané osobní údaje (pokud se zpracovávají automatizovaně) v elektronické podobě tak, aby byly snadno přenositelné k jinému správci (poskytovateli služeb). Toto právo se vztahuje pouze na osobní údaje, které jsme získali v elektronické podobě, a to na základě Vašeho souhlasu nebo na základě uzavřené smlouvy.

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich údajů pro účely přímého marketingu (zasílání obchodních nabídek). Pokud tak učiníte, nebudou Vaše osobní údaje k tomuto účelu dále používány. Máte rovněž právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které se opírá o náš oprávněný zájem – v takovém případě budeme Vaše údaje nadále zpracovávat pouze tehdy, bude-li prokázáno, že pro takový postup existují závažné oprávněné důvody.

JAKÝM ZPŮSOBEM MOHU SVÁ PRÁVA UPLATNIT?

Svá práva (včetně práva podat námitku) uplatňujete u správce osobních údajů, jímž je naše společnost. Můžete se na nás obrátit písemnou formou, telefonicky nebo e-mailem (kontaktní údaje jsou uvedeny výše). Naše společnost rovněž zřídila pověřence pro ochranu osobních údajů, jehož kontaktní údaje jsou AC Sparta Praha fotbal, a.s., pověřenec pro ochranu osobních údajů, se sídlem Milady Horákové 1066/98, 170 82, Praha 7 nebo email ruzickova@sparta.cz.

JAK POSTUPOVAT, POKUD SE DOMNÍVÁM, ŽE PŘI ZPRACOVÁVÁNÍ MÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ DOŠLO K PORUŠENÍ ZÁKONA, RESP. EVROPSKÉHO NAŘÍZENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

V takovém případě máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, e-mail: posta@uouu.cz, webové stránky: <https://www.uouu.cz>.

DOCHÁZÍ PŘI ZPRACOVÁNÍ MÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ K AUTOMATIZOVANÉMU ROZHODOVÁNÍ VČETNĚ PROFILOVÁNÍ?

Automatizovaným rozhodováním je míněno rozhodování, které činí stroj (počítač) bez zásahu člověka, a které má pro vás právní či jiné obdobně závažné důsledky (např. vypovězení smlouvy). K takovému zpracování osobních informací v naší společnosti nedochází, o příslušných krocích vždy rozhoduje konkrétní pracovník společnosti.

Příloha: Přihlášení přes jiný účet (Facebook, Google, Apple)

Jak odpojit přihlašování přes Facebook, Google nebo Apple?

Pokud se v budoucnu rozhodnete ke Sparta ID již nepřihlašovat přes svůj externí účet, můžete toto propojení kdykoliv zrušit přímo v nastavení soukromí a zabezpečení u daného poskytovatele (Facebook, Google či Apple).

Co se stane po odpojení:

- Přihlášení: Již se k nám nebude možné přihlásit jedním kliknutím přes ikonu dané služby.
- Zachování účtu: Váš profil u nás zůstává aktivní. Pro další přístup stačí v přihlašovacím rozhraní využít funkci „Zapomenuté heslo“ a nastavit si vlastní heslo pro přímé přihlášení.
- Výmaz propojovacích údajů: Pokud nás poskytovatel (Facebook, Google nebo Apple) o odpojení informuje, vymažeme z vašeho profilu technické údaje, které sloužily výhradně pro toto propojení (např. ID uživatele a přístupové tokeny).
- Zrušení celého účtu: Pokud si přejete smazat celý svůj uživatelský profil u nás, využijte prosím v nastavení svého účtu funkci „Zrušit účet“.

Vaše práva: Ve vztahu k ostatním žádostem (např. výmaz, omezení či přístup k údajům) se plně uplatní postupy uvedené v sekci „Jaká jsou moje práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů“.