



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY VĚRNOSTNÍHO SYSTÉMU CHODÍM NA SPARTU. (dále jen „Podmínky“)

ČLÁNEK 1 - SPOLEČNOST

1. AC Sparta Praha fotbal, a.s., se sídlem Praha 7, Tř. Milady Horákové 1066/98, PSČ 17000, IČO: 463 56 801, vedená u Městského soudu v Praze sp. zn. B 2276 (dále jen „Sparta“).

ČLÁNEK 2 – VĚRNOSTNÍ SYSTÉM

1. Věrnostní systém CHODÍM NA SPARTU. (dále jen „Věrnostní systém“) je systém, který je přizpůsoben na míru našim fanouškům a jehož hlavní ambicí je zlepšovat fanouškovský zážitek z návštěvy utkání. Jeho hlavním cílem je odměňovat fanoušky za to, že chodí na Spartu a motivovat je k tomu, aby v případě, že nemohou přijít, propůjčili své místo někomu jinému, nebo jej poskytli do volného prodeje.

ČLÁNEK 3 – VZNIK ČLENSTVÍ VE VĚRNOSTNÍM SYSTÉMU

1. Členem věrnostního systému se osoba stává automaticky zakoupením nebo převedením permanentní vstupenky dle Obecných obchodních podmínek pro nákup vstupenek pro sezónu 2026/2027 (dále jen „Permanentkář“) (k nalezení na tomto odkazu: <https://sparta.cz/cs/vstupenky/domaci-vstupenky>). Permanentní vstupenka opravňuje držitele – Permanentkáře – ke vstupu na ligová domácí utkání A-týmu Sparty na stadionu epet Arena (dále jen „Stadion“) a ke vstupu na domácí utkání A-týmu Sparty v pohárové soutěži pořádané Fotbalovou asociací České republiky (Pohár FAČR) v sezóně 2026/2027, při kterých je pořadatelem daného utkání Sparta a k výhradnímu užití sedadla uvedeného na permanentní vstupence, určeného dle označení sedadla, řady a sektoru. Práva a povinnosti vyplývající z Obecných obchodních podmínek pro nákup vstupenek pro sezónu 2026/2027 nejsou Podmínkami dotčena.

ČLÁNEK 4 – BODOVÝ SYSTÉM

1. Věrnostní systém je nastavený primárně pro ligová domácí utkání A-týmu Sparty na Stadionu (pro odstranění pochybností se ligovým domácím utkáním myslí domácí utkání 1. nejvyšší české fotbalové soutěže v ČR), neplatí tedy pro utkání evropských pohárů. V průběhu sezóny 2026/2027 může Sparta jednostranně rozhodnout o doplnění utkání do Věrnostního systému a do příslušného bodového systému. O takové skutečnosti je Sparta povinna Permanentkáře informovat s dostatečným předstihem před konáním daného utkání, nejpozději však do okamžiku startu prodeje vstupenek na dané utkání, a to prostřednictvím e-mailové adresy, kterou je Permanentkář registrován ve svém účtu ve službě Sparta ID (dále jen „Utkání“).
2. Bodový systém je nastaven následujícím způsobem:
 - **1 bod** – získá Permanentkář v případě, pokud na jeho permanentní vstupenku Sparta eviduje na příslušné Utkání příchod příslušným turniketem na Stadion. Pro odstranění pochybností se za takový příchod příslušným turniketem považuje situace, kdy na Utkání přijde sám Permanentkář, nebo na Utkání přijde místo Permanentkáře třetí osoba, které Permanentkář propůjčil permanentní vstupenku nebo poskytnul místo spojené s permanentní vstupenkou (dále jen „Průchod“). Permanentkář, který získal vstupenku zakoupením zvýhodněné vstupenky na základě ověřeného a platného průkazu ZTP/P získá 1 bod v případě, pokud na jeho permanentní vstupenku Sparta eviduje na příslušné Utkání příchod příslušným turniketem na Stadion. Pro odstranění pochybností platí, že



Permanentkář, který získal vstupenku zakoupením zvýhodněné vstupenky na základě ověřeného a platného průkazu ZTP/P, nebo na základě platného členství v dětském klubu SPARTA JUNIOR CLUB není oprávněn předat vstupenku k příchodu na Utkání třetí osobě.

- **1 bod** – získá Permanentkář v případě, že poskytne místo, které je spojeno s jeho permanentní vstupenkou do volného prodeje pro veřejnost. Permanentkář souhlasí, že v případě, že nabídne místo spojené s jeho permanentní vstupenkou do volného prodeje pro veřejnost, vzdává se jakékoliv podílu na zisku, který Sparta v souvislosti s tímto prodaným místem pro dané Utkání utrží (dále jen „**Uvolnění**“).
 - **1 bod** – získá Permanentkář v případě, že poskytne místo, které je spojeno s jeho permanentní vstupenkou do volného prodeje pro veřejnost způsobem, kdy zároveň s poskytnutím místa spojeného s permanentní vstupenkou pro veřejnost, dojde k realizaci nákupu vstupenky na dané Utkání na jiné místo na Stadionu, než je místo spojené s permanentní vstupenkou a zároveň Sparta eviduje na příslušné Utkání příchod příslušným turniketem (dle nové vstupenky) na Stadion (dále jen „**Změna místa**“).
 - **0 bodů** – v případě, že Permanentkář neuskuteční žádnou z výše uvedených aktivit, nepřičte se mu žádný bod.
 - Poskytnutí místa spojeného s permanentní vstupenkou třetí osobě je možné uskutečnit v profilu na Sparta iD na webových stránkách Sparty (sparta.cz) nebo v aplikaci „*Sparta.*“, a to vždy nejpozději 2 hodiny před oficiálním úředním začátkem příslušného Utkání. Všechny tyto aktivity budou zaznamenávány v digitálním prostředí účtu Sparta iD. Zde také bude moci možné sledovat počet nasbíraných bodů.
 - Uvolnění místa a Změna místa spojené s permanentní vstupenkou do prodeje je možné vždy nejpozději 2 dny před oficiálním úředním začátkem příslušného Utkání do 12:00 (př. v případě, že se Utkání koná v sobotu, uvolnit místo spojené s permanentní vstupenkou do prodeje bude možné nejpozději ve čtvrtek do 12:00).
3. V rámci Věrnostního systému poskytuje Sparta Permanentkářům v závislosti na počet nasbíraných bodů v bodovém systému následující bonusy:
- **PLNÝ POČET BODŮ AŽ PLNÝ POČET BODŮ – 1 BOD:**
 - V případě, že Permanentkář nasbírá v průběhu sezóny 2026/2027 (dále jen „**Sezóna**“) plný počet možných bodů (tj. v každém Utkání uskuteční Průchod, Uvolnění nebo Změnu místa), případně pokud Permanentkář nasbírá plný počet možných bodů s výjimkou jednoho bodu (tj. v každém Utkání uskuteční Průchod, Uvolnění nebo Změnu místa kromě jednoho Utkání), získá Permanentkář **10 % slevu ze základní ceny permanentní vstupenky na sezónu 2027/2028** a zároveň získává možnost si při nákupu takové permanentní vstupenky v přiměřené lhůtě stanovené Spartou vybrat stejné místo na Stadionu jako v sezóně 2026/2027.
 - **PLNÝ POČET BODŮ – 2 BODY AŽ PLNÝ POČET BODŮ – 4 BODY:**
 - V případě, že Permanentkář nasbírá v průběhu Sezóny plný počet možných bodů s výjimkou dvou až čtyř bodů (tj. v každém Utkání uskuteční Průchod, Uvolnění nebo Změnu místa kromě dvou až čtyř Utkání), získá Permanentkář možnost zakoupit si permanentní vstupenku na sezónu 2027/2028 za základní cenu a



zároveň získává možnost si při nákupu takové permanentní vstupenky v přiměřené lhůtě stanovené Spartou vybrat stejné místo na Stadionu jako v sezóně 2026/2027.

• **PLNÝ POČET BODŮ – 5 BODŮ A VÍCE BODŮ:**

- V případě, že Permanentkář nasbírá v průběhu sezony plný počet možných bodů s výjimkou 5 a více bodů (tj. Průchod, Uvolnění nebo Změnu neuskuteční alespoň v 5 Utkáních) nezískává ani jeden z výše zmíněných bonusů.
4. V případě, že body nebudou přičtené do dvou dnů po příslušném Utkání, má Permanentkář právo obrátit se na zákaznické centrum Sparty a to na e-mailové adrese – permanentky@sparta.cz a to maximálně do pátého dne po odehrání příslušného Utkání (dále jen „**Reklamace**“). Lhůta pro podání Reklamace začíná běžet dnem následujícím po odehrání příslušného Utkání. Pro odstranění pochybností Sparta uvádí, že na Reklamace podané po uplynutí výše uvedené lhůty, nebude brán zřetel.
 5. Permanentkář, který získal vstupenku zakoupením zvýhodněné vstupenky na základě ověřeného a platného průkazu ZTP/P, je povinen se na požádání prokázat průkazem ZTP/P.
 6. Pro vyloučení pochybností Sparta uvádí, že výše zmíněné slevy ze základní ceny permanentní vstupenky se nedají kombinovat s jinými slevovými kartami či jakýmkoliv průkazem.
 7. Jednotlivé získané body se váží k dané permanentní vstupence. V případě převedení permanentní vstupenky na třetí osobu se převedou také nasbírané body. V případě že má jeden Permanentkář více permanentních vstupenek, body vázané ke každé jednotlivé permanentní vstupence se nesčítají. Převedení bodů mezi jednotlivými Permanentkáři navzájem není možné.

ČLÁNEK 5 – ZÁNİK ČLENSTVÍ VE VĚRNOSTNÍM SYSTÉMU

1. Členství ve Věrnostním systému je časově omezené dobou platnosti dané permanentní vstupenky. Svě členství ve Věrnostním systému může Permanentkář kdykoliv ukončit. V takovém případě je nezbytné o tom Spartu informovat na e-mailové adrese permanentky@sparta.cz. Členství ve Věrnostním systému zaniká ke dni, kdy Sparta obdrží informaci o tom, že již Permanentkář nadále nemá zájem být členem Věrnostního systému.
2. Sparta si také právo kdykoliv ukončit členství ve Věrnostním systému, pokud:
 - a) Permanentkář poruší pravidla Věrnostního systému stanovená v těchto Podmínkách;
 - b) Permanentkář poruší pravidla Obecných obchodních podmínek pro nákup vstupenek pro sezónu 2026/2027, Návštěvního řádu Stadionu;
 - c) V případě zneplatnění vstupenky nebo uložení zákazu vstupu na Stadion dle příslušných ustanovení Obecných obchodních podmínek pro nákup vstupenek pro sezónu 2026/2027.
3. Zánik členství nebrání dalšímu opětovnému vzniku členství Permanentkáře v budoucnosti.
4. Po dni zániku členství není možné dále čerpat bonusy spojené s členstvím ve Věrnostním systému. Sparta nenesе žádnou odpovědnost za případnou škodu, která by Permanentkářovi vznikla po dni zániku členství.



ČLÁNEK 6 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Nedílnou součástí těchto podmínek jsou Obecné obchodní podmínky pro nákup vstupenek pro sezónu 2026/2027 a Informace o zpracování osobních údajů dostupných na adrese <https://sparta.cz/cs/paticka/ochrana-soukromi>.
2. Koupí permanentní vstupenky pro sezónu 2026/2027 se Permanentkář zavazuje tyto Podmínky dodržovat.
3. Sparta si vyhrazuje právo Věrnostní systém kdykoliv upravovat, měnit nebo aktualizovat v souladu s platnými právními předpisy. Zároveň si Sparta vyhrazuje právo Věrnostní systém pozastavit či úplně zrušit, a to bez jakýchkoliv náhrad. Permanentkář je oprávněn nově znění Podmínek do 30 dnů ode dne jejich zveřejnění odmítnout a ukončit své členství ve Věrnostním systému a to tak, že písemně oznámí svůj zájem nebýt nadále členem Věrnostního systému. Oznámení musí být učiněno písemně na Korespondenční adresu nebo elektronickou formou, tedy zasláním e-mailu na e-mailovou adresu permanentky@sparta.cz.
4. Veškeré změny těchto podmínek nebo dalších dokumentů budou umístěny a zveřejněny na webových stránkách <https://sparta.cz>. Veškeré změny tohoto dokumentu nebo dokumentů, které jsou nedílnou součástí, jsou platné dnem zveřejnění aktuálního znění dokumentů na uvedených místech. Informace o případném ukončení nebo zrušení Věrnostního systému bude zveřejněna na stránkách Sparty minimálně 2 měsíce předem.
5. Veškeré výhody spojené s členstvím ve Věrnostním systému jsou právně nevymahatelné.
6. Z důvodu pandemie nemoci COVID-19 může být kdykoliv v průběhu trvání Sezóny na základě rozhodnutí orgánů veřejné moci omezena kapacita Stadionu a může dojít i k úplnému uzavření Stadionu pro veřejnost. V takovém případě by došlo ke změně těchto Podmínek tak, aby byl zachován účel a smysl tohoto Věrnostního systému.
7. Tyto Podmínky jsou účinné od 1. 6. 2026.

Korespondenční adresa:

AC Sparta Praha fotbal, a.s.

Tř. Milady Horákové 1066/98

170 00 Praha 7 – Letná

Česká republika