



Obecné podmínky členství ve Sparta Experience Club pro sezónu 2026/2027 (dále jen „Obecné podmínky“)

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obecné podmínky upravují členství ve Sparta Experience Club (dále jen „**Experience Club**“ a „**Club**“). Experience Club je tvořen členy, kterými jsou fanoušci fotbalového klubu AC Sparta Praha, který zřizuje, organizuje a spravuje společnost AC Sparta Praha fotbal, a.s. se sídlem Tř. Milady Horákové 1066/98, Praha 7, 170 00, IČO 46356801 (dále jen „**Společnost**“ nebo „**AC Sparta Praha**“).

II.

PODMÍNKY VZNIKU ČLENSTVÍ

1. Členem Experience Clubu se může stát pouze fyzická osoba, která dovršila 18 let.
2. K procesu registrace je potřeba existující a platný účet SPARTA ID. Členství v Experience Clubu vzniká okamžikem dokončení registrace přes formulář na internetových stránkách www.id.sparta.cz za předpokladu splnění následujících podmínek:
 - uvedení pravdivých povinných registračních údajů, kterými jsou:
 - jméno, příjmení, datum narození, adresa, e-mail a telefon budoucího člena Clubu;
 - v případě budoucího člena Experience Club, doplňující otázka na velikost oblečení, které je součástí balíčku;
 - v okamžiku začátku nové sezóny, (tj. 1. 7. 2026) musí člen Experience Clubu dosáhnout požadovaného věku pro členství v Experience Clubu;
 - souhlas s těmito Obecnými podmínkami;
 - zaplacení jednorázového ročního členského poplatku pro sezónu 2026/2027 ve výši 29.000,- Kč (slovy: dvacet devět tisíc korun českých), resp. 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) při nároku na slevu pro stávající členy produktu klubu AC Sparta Praha s názvem „*Sparta Club Premium*“. Po úspěšné platbě obdrží člen Experience Clubu elektronické potvrzení o platbě na uvedený e-mail při registraci, dále také obdrží v elektronické podobě fakturu – daňový doklad.
3. V případě nesplnění kterékoliv z výše uvedených podmínek členství v Experience Clubu nevzniká.
4. K účtu SPARTA ID se může vázat více členství v Experience Clubu, a to formou přidruženého členství (členství v Experience Clubu zakoupené pro jinou osobu, než je



vlastník SPARTA ID účtu). Přidružené členství v Clubu může být jedenkrát za sezónu převedeno na jiný účet SPARTA ID.

5. Členství v Experience Clubu je limitované a je určeno pro prvních 200 registrovaných členů. Po vyčerpání kapacity Experience Clubu bude prodej členství v Experience Clubu ukončen.

III.

TRVÁNÍ A ZÁNÍK ČLENSTVÍ

1. Členství v Experience Clubu je dobrovolné a nepřenosné.
2. Doba trvání členství je omezena příslušnou fotbalovou sezónou, tj. maximálně od 1. 7. 2026 do 30. 6. 2027, přičemž některé výhody členství mohou členové Experience Clubu čerpat již okamžikem úspěšně dokončené registrace.
3. Členství je možné ukončit písemnou výpovědí člena na e-mail clenstvi@sparta.cz. Společnost může jednostranně ukončit členství člena v Experience Clubu v případě závažných porušení povinností člena Experience Clubu, právních předpisů nebo dobrých mravů, případně v případě porušení jakýchkoliv jiných podmínek Společnosti (např. nikoliv však výlučně, porušení Obecných obchodních podmínek pro nákup vstupenek). Členský poplatek je v případě ukončení členství v Experience Clubu ze shora uvedených důvodů nevratný a členství v Experience Clubu zaniká.

IV.

VÝHODY ČLENSTVÍ

1. Členství v Clubu opravňuje členy k následujícím výhodám:
 - a) roční předplatné produktu Sparta Unlimited. Produkt Sparta Unlimited poskytuje možnost využití prémiového obsahu, který je zpřístupněný pomocí webových stránek nebo aplikace Společnosti. Roční předplatné počíná běžet dnem vzniku členství. Člen potvrzuje, že s Obecnými podmínkami Sparta ID Podmínkami použití služby Sparta Unlimited, které jsou dostupné na webových stránkách AC Sparta Praha se seznámil a souhlasí s nimi.
 - b) dres AC Sparta Praha s podpisy vybraných hráčů nebo členů realizačního týmu. Dres bude zaslán na adresu uvedenou při registraci. Distribuce balíčku je omezena pouze na území České republiky. Jednotlivé způsoby dopravy jsou nabízeny dle aktuální dostupnosti jednotlivých služeb a s ohledem na kapacitu a dojezdové možnosti. V případě zásahu vyšší moci či výpadku informačního systému Společnost nenes zodpovědnost za opožděné dodání zboží. Člen je povinen bezprostředně při dodání překontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (zejména poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu. Člen je oprávněn



odmítnout převzetí zásilky, která je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce. Cena doručení balíčku je zahrnuta v ceně členství;

- c) možnost účasti člena Experience Clubu na jedné Společností vybrané akci Společnosti. Člen souhlasí, že v rámci akce budou osobní údaje člena zpracovávány Společností jakožto správcem osobních údajů v souladu s informací o zpracování osobních údajů účastníků marketingových akcí, která je dostupná na webových stránkách Společnosti.
- d) možnost setkání člena (popř. dalších členů Experience Clubu) s jednou Společností vybranou osobností AC Sparta Praha (např. současný nebo bývalý hráč/člen realizačního týmu/člen managementu atd.), a to ve formátu a termínu určeném Společností dle jejich provozních a organizačních možností;
- e) možnost účastnit se jako součást týmu složeného ze členů Experience Clubu v utkání proti Sparta Legends, složeného z bývalých hráčů AC Sparta Praha, a to ve formátu a termínu určeném Společností dle jejich provozních a organizačních možností;
- f) přednostní nabídka na koupi produktu s názvem VIP Tower, případně dle rozhodnutí Společnosti dalších VIP kategorií, dle aktuálních možností a kapacity Společnosti, a to vždy dle aktuálního ceníku Společnosti. Produkt VIP Tower opravňuje člena Experience Clubu, ke (i) vstupu a užívání vyhrazených prostor nacházejících se v objektech Letenské vodárenské věže, a to za účelem účasti na doprovodném programu k danému domácímu utkání Společnosti, a to v zpravidla 2,5 hodiny před oficiálním začátkem (výkopem) daného domácího utkání, (ii) účasti na organizovaném setkání s vybranou osobností Společnosti, a to v rozsahu a formě stanovené Společností, (iii) využití cateringových služeb zahrnujících zejména teplý a studený bufet a neomezenou konzumaci alkoholických i nealkoholických nápojů, a to po dobu provozu VIP Tower, přičemž konkrétní podmínky stanoví Společnost (iv) k využití předplacené karty na konzumaci na stadionu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených Společností, (v) ke vstupu na stadion a sledování daného domácího utkání;
- g) přednostní nabídka na koupi produktu s názvem UEFA Travel. UEFA Travel umožňuje zúčastnit se daného venkovního utkání A-týmu AC Sparta Praha v soutěžích UEFA (UEFA Champions League, UEFA Europa League a UEFA Europa Conference League, případně další soutěž hraná a pořádaná pod hlavičkou UEFA), případně na další utkání, na které Společnost zorganizuje výjezd pro partnery Společnosti, a to vždy v závislosti na aktuální dostupnou kapacitu daného produktu;
- h) speciální nabídky Fanshopu AC Sparta Praha pouze pro členy Experience Clubu (stálá sleva 15 % z MOC na vybrané produkty). Člen bere na vědomí, že využití slevy je podmíněné vytvořením účtu Sparta ID vázaného na e-mailovou adresu člena;



- i) sleva na Stadium tour (sleva 50 % s možností čerpání 1x za sezónu);
- j) zajistit členovi Experience Clubu možnost účasti na sportovním setkání, jenž bude vedené členem realizačního týmu Společnosti dle výběru Společnosti, a to ve formátu a termínu určeném Společností dle jeho provozních a organizačních možností.

V.

POVINNOSTI ČLENA

1. Člen Experience Clubu je povinen:
 - dodržovat tyto Obecné podmínky, stejně tak jako jakékoliv jiné předpisy vydané klubem AC Sparta Praha (například Obecné obchodní podmínky pro nákup vstupenek);
 - nepoškozovat pověst a jméno Společnosti nebo fotbalového klubu AC Sparta Praha;
 - v případě návštěvy domácího utkání AC Sparta Praha dodržovat Návštěvní řád epet ARENĚ;

VI.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Platba členského poplatku Experience Clubu (dále jen „**Platba**“) probíhá pouze online platební bránou na webových stránkách Společnosti.
2. Platba je možná pouze prostřednictvím:
 - online platebního tlačítka – které vás přesměruje na internetové bankovníctví vaší banky. Prostřednictvím internet bankingu odešlete Platbu;
 - platby kartou online – Platba je možná jen s kartou, která má povolené platby na internetu. Pro platbu online musí být karta vydaná v EU.
3. Konkrétní způsob platby lze volit při vyplňování registrace členství v Experience Clubu. Citlivé vstupní údaje, které zadáváte do systému internetového bankovníctví, jsou chráněny platebními branami bank a nedostávají se do prostředí třetích stran. Zpracovatelé plateb vidí pouze informace o transakci, které jim banka s odeslanou transakcí sdělí.
4. Povolenou měnou transakce je Koruna česká (Kč). Prodej je omezen věkem, členem Experience Clubu se může stát pouze fyzická osoba, která dovršila 18 let věku.



VII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Člen má právo do 14 dnů od uzavření Smlouvy (dokončení registrace) odstoupit od Smlouvy.
2. V takovém případě je povinen sdělit odstoupení od Smlouvy Společnosti na email clenstvi@sparta.cz. V případě, že člen začne využívat výhody členství v Experience Clubu a poté ve lhůtě odstoupí od Smlouvy, náleží Společnosti poměrná část ceny za poskytované plnění.
3. Po odstoupení od Smlouvy a vrácení všech plnění poskytnutých Poskytovatelem, vrátí Poskytovatel Platbu zpět na účet člena Clubu do 30 dní od doručení oznámení o odstoupení.
4. Poskytovatel má právo poměrně snížit výši vrácené o Platby o hodnotu již poskytnutých služeb.

VIII. REKLAMACE

1. Balíček s podepsaným je předmětem práv z vadného plnění a řídí se zejména ustanoveními § 2161 a následující a § 2165 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. V případě zjištění vady je člen Clubu povinen bez zbytečného odkladu takovou vadu Společnosti sdělit. V případě důvodnosti oznámení provede Společnost výměnu uvítacího balíčku na vlastní náklady.
3. Poskytovatel nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu zboží, funkčních vlastností a škod z neodborného používání výrobků, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací.

IX. SOUHLAS S OSOBNÍMI ÚDAJI

1. Veškeré informace o Zpracování osobních údajů naleznete na webových stránkách klubu: <https://sparta.cz/cs/zpracovani-udaju>.



X.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Společnost si vyhrazuje právo na kontrolu užívání výhod plynoucích z členství v Experience Clubu.
2. Souhlasem s těmito Obecnými podmínkami člen souhlasí se vznikem a trváním členství v Experience Clubu.
3. V případě zásahu vyšší moci není Společnost povinna k náhradě výhod plynoucích z členství v Experience Clubu.
4. Společnost si vyhrazuje právo Sparta Experience Club kdykoliv bez náhrady ukončit.
5. Společnost je oprávněna kdykoli změnit tyto Obecné podmínky. Pokud není uvedeno jinak, jsou změny účinné okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách Společnosti. Poté, co nové Obecné podmínky nabydou účinnosti, má se za to, že člen Experience Clubu se změnou Obecných podmínek souhlasí okamžikem čerpání jakékoliv výhody nebo okamžikem následujícího domácího zápasu AC Sparta Praha.
6. Tyto Obecné podmínky jsou platné a účinné od 1. 6. 2026.

AC Sparta Praha fotbal, a.s.